

ALGEMENE VOORWAARDEN (locaties)

Artikel 1 Definities

1. Onder *Worldmeetings* wordt verstaan: de besloten vennootschap Worldmeetings.com B.V.
2. Onder *de locatie* wordt verstaan: de natuurlijke of rechtspersoon die Worldmeetings het recht geeft horecaovereenkomsten te sluiten tussen de locatie en Worldmeetings ten behoeve van gasten en/of die Worldmeetings opdracht geeft informatie en/of gegevens te publiceren.
3. Onder *gast* wordt verstaan: de natuurlijke persoon en/of degene die hem vergezelt, aan wie op grond van een tussen Worldmeetings en de locatie gesloten horecaovereenkomst een horecadienst moet worden verleend.
4. Onder *raamovereenkomst* wordt verstaan: de overeenkomst tussen Worldmeetings en de locatie betreffende het recht van Worldmeetings horecaovereenkomsten tot stand te brengen tussen de locatie en Worldmeetings ten behoeve van gasten en betreffende de opdracht van de locatie aan Worldmeetings informatie en/of gegevens te publiceren.
5. Onder horecaovereenkomst wordt verstaan: de overeenkomst tussen de locatie en Worldmeetings ter zake een of meer door de locatie ten behoeve van gasten te verlenen horecadiensten tegen een tussen de locatie en Worldmeetings vastgestelde prijs.
6. Onder *horecadienst* wordt verstaan: het door de locatie verstrekken van logies en/of spijs en/of drank en/of het ter beschikking stellen van (zaal)ruimte en/of terreinen alles met alle daarbij behorende werkzaamheden en diensten, en alles in de ruimste zin des woords.
7. Onder *annulering* wordt verstaan: de in schriftelijke (ook digitale) vorm door Worldmeetings aan de locatie gedane mededeling dat van één of meer overeengekomen horecadiensten door één of meer gasten geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt, dan wel de in schriftelijke (ook digitale) vorm door de locatie aan Worldmeetings gedane mededeling dat aan één of meer gasten één of meer overeengekomen horecadiensten geheel of gedeeltelijk niet zullen worden verstrekt.
8. Onder *no show* wordt verstaan: het zonder annulering door één of meer gasten geen gebruik maken van een op grond van een horecaovereenkomst te verstrekken horecadienst.
9. Onder *prijzenbijlage* wordt verstaan: de in de raamovereenkomst genoemde bijlage of online module voor het invoeren van (nieuwe) prijzen (hierna te noemen: CMS website voor locaties) waarop de door de locatie gehanteerde prijzen staan vermeld.
10. Onder *publicatie* wordt verstaan: het op welke wijze dan ook openbaar maken van informatie en/of gegevens betreffende de locatie.
11. Onder *alotment* wordt verstaan: dat de locatie een overeengekomen aantal kamers ter beschikking houdt voor Worldmeetings, totdat alle overgekomen kamers zijn gereserveerd en uiterlijk tot de overeengekomen vervaldatum.
12. Onder *free sale* wordt verstaan: dat de locatie steeds hetzelfde aantal kamers ter beschikking houdt tot de overeengekomen vervaldatum, tenzij de locatie Worldmeetings voor de overeengekomen vervaldatum via de CMS website voor (aangesloten) locaties of derden systeem koppelingen informeert dat geen kamers meer beschikbaar zijn.
13. Onder *UVH* worden verstaan: de Uniforme Voorwaarden Horeca.

Artikel 2 Toepassing algemene voorwaarden en UVH

1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Worldmeetings met de locaties sluit.
2. In geval van strijdigheid tussen een bepaling uit een tussen Worldmeetings en de locatie gesloten overeenkomst en onderhavige algemene voorwaarden, prevaleert de bepaling uit de overeenkomst.
3. Naast onderhavige algemene voorwaarden zijn de UVH van toepassing op alle horecaovereenkomsten, die Worldmeetings met de locaties sluit, behoudens voorzover daarvan in onderhavige algemene voorwaarden wordt afgeweken. Artikel 2.1 van de

UVH is niet van toepassing en hierop kan dus nimmer een beroep worden gedaan. De locatie is bekend met de inhoud van de UVH.

4. Onderhavige algemene voorwaarden zijn met uitsluiting van alle andere algemene voorwaarden, behoudens de UVH voorzover in lid 2 bepaald, van toepassing. Indien daarnaast toch andere voorwaarden van toepassing zijn, prevaleren in geval van strijdigheid onderhavige algemene voorwaarden.

Artikel 3 Horecaovereenkomst

1. De (horeca)overeenkomst tussen Worldmeetings en de locatie komt tot stand op het moment dat Worldmeetings een afschrift aan de locatie zendt van de ten behoeve van de gast opgestelde reserveringsbevestiging, betreffende de tussen Worldmeetings en de gast gesloten overeenkomst.
2. Worldmeetings is verplicht de in voornoemde reserveringsbevestiging aan de gast bevestigde prijs aan de locatie te betalen, tenzij is overeengekomen dat de gast de prijs rechtstreeks aan de locatie betaalt.
3. Indien voornoemde reserveringsbevestiging onjuistheden bevat, dient de locatie dat binnen drie dagen na verzending van het afschrift van de reserveringsbevestiging aan de locatie schriftelijk of digitaal aan Worldmeetings mede te delen, bij gebreke waarvan de locatie zich noch jegens Worldmeetings, noch jegens de gast op deze onjuistheden kan beroepen.

Artikel 4 Annulering en No show

1. De bepalingen uit de UVH betreffende annulering en no show zijn op de tussen Worldmeetings en de locatie gesloten (horeca)overeenkomsten van toepassing.
2. In afwijking van de bepalingen uit de UVH is Worldmeetings gerechtigd een individuele hotelkamerreservering tot het aantal overeengekomen uren zoals vermeld in de raamovereenkomst voor de dag dat de horecadienst dient te worden verstrekt kosteloos te annuleren.
3. In afwijking van de bepalingen uit de UVH is Worldmeetings geen no show kosten verschuldigd indien de locatie de kamer(s) alsnog heeft kunnen verhuren dan wel indien de locatie Worldmeetings niet binnen 2 werkdagen na de geplande aankomstdatum op de hoogte stelt van het feit dat de gast niet is aangekomen.

Artikel 5 Free Sale en Allotment

1. De locatie verplicht zich de kamer(s) in free sale en allotment gegeven zijn, vrij te houden tot de overeengekomen vervaldatum.
2. Indien Worldmeetings in allotment gegeven kamers reserveert, neemt het aantal vrij te houden kamers met het aantal gereserveerde kamers af.
3. Indien Worldmeetings in free sale gegeven kamers reserveert, blijft het aantal vrij te houden kamers gelijk aan het overeengekomen aantal vrij te houden kamers totdat de locatie Worldmeetings via haar CMS website voor (aangesloten) locaties informeert dat geen kamers meer beschikbaar zijn.

Artikel 6 Publicaties

1. Worldmeetings verzorgt diverse publicaties in opdracht van locatie.
2. Vermelding in het corporate magazine en/ of op de website van Worldmeetings bevat in ieder geval de naam van de locatie al dan niet voorzien van faciliteiten, aantal kamers, aantal zalen, ligging, foto presentaties en het sub domain op site van Worldmeetings.
3. Digitale nieuwsbrief bevat in ieder geval de volgende vermeldingen: naam locatie en foto.
4. Banner bevat in ieder geval een koppeling naar het subdomein van de locatie op de site van Worldmeetings.
5. Worldmeetings behoudt zich het recht voor een aanvraag tot publicatie af te keuren.
6. Bij deelname aan "Marketing Support" ontvangt de locatie de helft van de jaarlijks betaalde vergoeding terug, indien de over een kalenderjaar door Worldmeetings aan de locatie betaalde prijs niet minimaal gelijk is aan 50% van de jaarlijks betaalde vergoeding.

7. Elk jaar dat de locatie deelneemt aan “Marketing Support” stelt de locatie twee gratis zalen voor 2 dagdelen, maximaal 15 personen, onbeperkt koffie/thee gebruik, een lunch en 1 kamer voor 2 nachten per hotel om niet (gratis) ter beschikking. Deze hotelovernachtingen zijn inclusief ontbijt voor twee personen. De locatie is hierover geen commissiekosten verschuldigd. De data waarop de locatie de zalen en kamer(s) ter beschikking stelt, worden in overleg met Worldmeetings bepaald. Dit gratis verblijf is bedoeld als incentive voor potentiële opdrachtgever(s) voor het horecabedrijf.
8. De gratis zalen in bovenstaand artikel 7 zijn niet van toepassing indien de locatie alleen over hotelkamers beschikt. De locatie is dan akkoord met 2 gratis kamers voor 2 nachten per hotel.
9. De gratis hotelkamers in bovenstaand artikel 7 zijn niet van toepassing indien de locatie alleen over zalen beschikt.

Artikel 7 Gegevens

1. De locatie dient binnen veertien dagen nadat Worldmeetings schriftelijk om gegevens en/of kopij voor een publicatie heeft verzocht, de verzochte gegevens en/of benodigde kopij aan Worldmeetings te hebben toegezonden.
2. De locatie is verantwoordelijk voor de juistheid van de aan Worldmeetings aangeleverde gegevens en/of kopij voor de publicatie. De locatie vrijwaart Worldmeetings terzake alle vorderingen van derden op grond van onjuistheid van de aangeleverde gegevens/kopij.
3. Voorzover de publicatie zich daarvoor leent, zal Worldmeetings na verschijning van de publicatie een exemplaar van de publicatie aan de locatie toezenden.
4. Indien de publicatie afwijkt van de door de locatie aangeleverde gegevens en/of kopij, dient de locatie dat binnen veertien dagen na het verschijnen van de publicatie schriftelijk aan Worldmeetings mee te delen. Slechts indien de locatie binnen veertien dagen heeft doorgegeven dat de publicatie afwijkt, kan Worldmeetings aansprakelijk zijn, doch slechts indien en voorzover de locatie aantoont dat de locatie door die afwijking schade lijdt. De in dat geval te vergoeden schade heeft geen betrekking op omzet- of bedrijfsschade en kan nimmer meer dan de voor de betreffende publicatie verschuldigde vergoeding bedragen.

Artikel 8 Betalingsvoorwaarden

1. Worldmeetings zendt commissiefacturen aan de locatie per post, digitaal of via haar CMS website voor (aangesloten) locaties.
2. Worldmeetings zendt facturen voor eenmalige en/of jaarlijkse vergoedingen aan de locatie.
3. De locatie is op straffe van verval van recht gerechtigd tot 3 maanden na factuurdatum wijzigingen in de commissiefacturen voor te stellen aan Worldmeetings. Wijzigingen worden slechts gehonoreerd indien blijkt dat de commissiefactuur onjuist is. Wijzigingen opgegeven vanaf 3 maanden na factuurdatum worden nimmer gehonoreerd.
4. Het verschuldigde factuurbedrag dient binnen 30 dagen na factuurdatum te zijn bijgeschreven op de op de factuur vermelde rekening van Worldmeetings.
5. Worldmeetings is gerechtigd vorderingen die de locatie op Worldmeetings heeft, te voldoen door middel van verrekening met vorderingen die Worldmeetings uit welke hoofde dan ook op de locatie heeft.
6. Indien het verschuldigde bedrag niet op het in dit artikel vermelde tijdstip op de rekening van Worldmeetings is bijgeschreven, is de locatie in verzuim. Vanaf die datum is de locatie de wettelijke rente ex artikel 6: 119a BW verschuldigd.
7. Indien de locatie in verzuim is, is Worldmeetings gerechtigd de vordering ter incasso uit handen te geven aan een derde. De locatie dient alle met de incasso verband houdende gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso) kosten te vergoeden. De buitengerechtelijke (incasso) kosten bedragen ten minste 15% van de hoofdsom, met een minimum van 150,00 Euro, exclusief BTW, althans het wettelijk verschuldigde tarief
8. Indien de locatie in verzuim is, is Worldmeetings tevens gerechtigd de publicatie en/of reserveringen op te schorten totdat betaling heeft plaatsgevonden, zulks onverminderd de overige rechten in geval van verzuim van de locatie.

9. Zodra een gast aan Worldmeetings de reserveringskosten respectievelijk de financiële verplichtingen die voortvloeien uit de horecaovereenkomst/boeking heeft voldaan, wordt deze betaling als een bevrijdende betaling beschouwd en kan de locatie de kosten niet meer rechtstreeks bij de gast claimen.

Artikel 9 Verplichtingen locatie

1. De locatie verplicht zich de gast een verblijf te bezorgen conform de kwaliteit en verwachtingen die de gast op grond van de gepubliceerde gegevens en overige gegeven informatie daarvan redelijkerwijs mag hebben. De locatie vrijwaart Worldmeetings tegen alle aanspraken van gasten terzake.
2. De locatie verplicht zich Worldmeetings onmiddellijk op de hoogte te stellen, indien en zodra het de locatie bekend is, dat de gast niet tevreden is over de uitvoering van de horecaovereenkomst. De locatie verplicht zich op eigen kosten al het nodige in het werk te stellen om de gast alsnog tevreden te stellen over de uitvoering van de horecaovereenkomst, tenzij de ontevredenheid van de gast het vervolg is van een omstandigheid, die voor risico van de gast is.
3. De locatie garandeert dat zij beschikt over alle voor de uitvoering van de raamovereenkomst vereiste vergunningen alsmede dat de door de locatie gebruikte voorzieningen voor het uitvoeren van de horecaovereenkomst en/of de horecadienst voldoen aan alle plaatselijke voorschriften op het gebied van veiligheid.
4. Op verzoek van Worldmeetings is de locatie verplicht Worldmeetings onverwijld en kosteloos alle gegevens te verstrekken, welke Worldmeetings ingevolge de toepasselijke wetgeving in haar publicaties dient op te nemen anderszins aan de gast dient mee te delen.
5. De locatie verplicht zich Worldmeetings onmiddellijk op de hoogte te stellen van een verwachte of voorgenomen wijzigingen de levering van zaken of diensten aan Worldmeetings en/of de gast, welke van belang zijn voor de tussen Worldmeetings en de locatie gesloten raamovereenkomst en/of voor de tussen Worldmeetings en de locatie gesloten of af te sluiten horecaovereenkomst en/of voor het kunnen nakomen van een horecadienst.
6. De locatie verplicht zich de bestemming en gedaante van de door de locatie gebruikte voorzieningen voor het uitvoeren van de raamovereenkomst, de horecaovereenkomst en/of de horecadienst onveranderd te laten, behoudens gewone verbeteringen en onderhoud.
7. De locatie verplicht zich voor het overige alle verplichtingen van de locatie uit de UVH na te komen.
8. Locatie verplicht zich de faciliteiten als aangeboden via de 'CMS website voor (aangesloten) locaties' (www.cms.worldmeetings.com) te gebruiken voor onderhoud/toevoegen van gecontracteerde tarieven en periodieke aanbiedingen, onderhoud kamervoorraden/free sale, update van beschikbare faciliteiten, afmetingen en maximale capaciteiten van zalen, presentatie in eigen sub-domein, doorgeven van prijzen volgende jaar, communicatie rondom reserveringsaanvragen en alle huidige en toekomstige modules.
9. Locatie verplicht zich haar facturen voor Worldmeetings aan te bieden via de 'E-invoicing' module op www.cms.worldmeetings.com.
10. In de toekomst worden de periodieke commissienota's van Worldmeetings aan de locatie eveneens aangeboden via de 'CMS voor (aangesloten) locaties'. Locatie verplicht zich met deze E-invoicing module te werken zodra deze geïntroduceerd is op de 'CMS website voor (aangesloten) locaties'.
11. Locatie verbindt zich om alle gegevens en informatie betreffende of samenhangende met de overeenkomst, producten, bedrijfsvoering en de organisatie van Worldmeetings, die Worldmeetings in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ter kennis komen vertrouwelijk te behandelen, geheim te houden en voor geen ander doel te gebruiken dan waartoe deze zijn verstrekt met in achtneming van de bepalingen uit de AVG wetgeving.

Artikel 10 Aansprakelijkheid Worldmeetings

1. Worldmeetings is niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiende uit een tussen Worldmeetings en de locatie gesloten raamovereenkomst of uit een tussen Worldmeetings en de locatie gesloten (horeca)overeenkomst, behoudens voorzover deze het gevolg is van opzet of grove schuld van Worldmeetings
2. Indien Worldmeetings in afwijking van het hiervoor bepaalde toch aansprakelijk is voor enigerlei schade, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waartoe haar aansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval recht op uitkering geeft.
3. Worldmeetings kan niet aansprakelijk gehouden worden voor boetes en/of dwangsommen die locatie worden opgelegd wegens het niet nakomen van bepalingen uit hoofde van de Algemene verordening Gegevensbescherming, daar Worldmeetings geen partij is bij de overeenkomst die tussen desbetreffende partners en locatie tot stand komt.
4. Worldmeetings is in elk geval niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiende uit een tussen Worldmeetings en de locatie gesloten raamovereenkomst en kan evenmin tot nakoming worden gehouden indien een eventuele tekortkoming te wijten is aan overmacht. Onder overmacht wordt verstaan: ongebruikelijke, althans onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich erop beroept en niet kunnen/konden worden voorkomen en/of verholpen waaronder in elk geval wordt begrepen (dreigende) natuurrampen, (dreigende) oorlogssituaties, (dreigende) gewapende overvallen, (driegend) wezenlijk gevaar, (dreigende) terreur/terrorisme, en (werk)stakingen.

Artikel 11 Vrijwaring

1. De locatie vrijwaart Worldmeetings terzake alle vorderingen van gasten en/of derden op grond van tekortkomingen in de nakoming van een tussen Worldmeetings en de locatie gesloten raamovereenkomst en eventuele andere overeenkomsten en op grond van tekortkomingen de nakoming van een tussen Worldmeetings en de locatie gesloten (horeca)overeenkomst.

Artikel 12 Gedeeltelijke nietigheid

1. Ongeldigheid van één of meer bedingen in deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van alle andere bedingen onverlet.
2. Blijkt een beding in deze algemene voorwaarden om enigerlei reden niet geldig, dan worden partijen geacht een geldig vervangend beding te zijn overeengekomen dat het ongeldige beding naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert.

Artikel 13 CMS website voor locaties

1. Locatie verplicht zich de faciliteiten als aangeboden via de "CMS website voor (aangesloten) locaties" (www.cms.worldmeetings.com) te gebruiken voor onderhoud van gecontracteerde tarieven en periodieke aanbiedingen, onderhoud kamervoorraden/free sale, update van beschikbare faciliteiten, afmetingen en maximale capaciteiten van zalen, presentatie in eigen subdomein en Corporate Magazine, doorgeven van prijzen volgende jaar en voor communicatie rondom reserveringsaanvragen.
2. Locatie verplicht zich haar facturen voor Worldmeetings aan te bieden via de 'E-invoicing' module op www.cms.worldmeetings.com.
3. In de toekomst worden de periodieke commissienota's van Worldmeetings aan de locatie eveneens aangeboden via de CMS website voor (aangesloten) locaties. Locatie verplicht zich met deze E-invoicing module te werken zodra deze geïntroduceerd is op de 'CMS website voor (aangesloten) locaties' voor aangesloten locaties.

Artikel 14 Geschillen, toepasselijk recht en wijzigingen

1. Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door een partij als zodanig beschouwd worden, met betrekking tot, voortvloeiende uit of verband houdende met, de overeenkomst waarop deze bepalingen toepasselijk zijn, zullen naar Nederlands recht worden beslist door de bevoegde rechter van de Rechtbank Den Haag.
2. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden zullen aan de locatie schriftelijk worden medegedeeld, onder toezending van een exemplaar van de nieuwe geldende bepalingen. Ingeval de locatie niet binnen een maand na toezending schriftelijk bezwaar maakt tegen toepasselijkheid op de lopende overeenkomst(en), beheersen de nieuwe bepalingen de lopende overeenkomst(en); maakt de locatie wel en tijdig bezwaar, dan blijven de oude bepalingen en/of voorwaarden van kracht.