

Reviews 2.0: hoe scoort uw locatie?

Worldmeetings heeft in maart 2018 haar reviewsysteem compleet vernieuwd. De belangrijkste wijzigingen zijn:

- **Simpel & snel:** de beoordeling bestaat uit slechts 6 meerkeuzevragen die in minder dan 20 seconden worden ingevuld. Er is geen registratie of login vereist.
- **Betrouwbaar:** alleen boekers van Worldmeetings en gasten die gebruik maken van de reservering, ontvangen een uitnodiging om de locatie te beoordelen. Zo garanderen wij dat de beoordeling 100% betrouwbaar is en voorkomen we dat "fake" reviews worden geplaatst door medewerkers, vrienden of bekenden van de locatie.
- **Relevant:** alle reviews hebben betrekking op een zakelijke bijeenkomst of zakelijke overnachting en zijn daardoor relevant voor onze opdrachtgevers.

Hoe scoort uw locatie? Via de CMS-tool heeft u altijd inzicht.

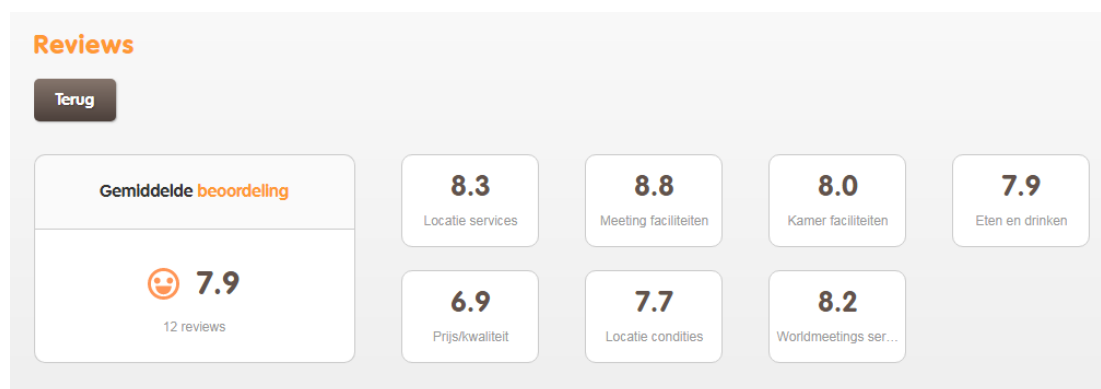
Stap 1: Log in op www.cms.worldmeetings.com. In het menu 'aan de slag' kiest u [statistieken](#).

Stap 2: U komt op de pagina 'Statistieken'. Selecteer de gewenste periode en klik op [zoeken](#) om het filter te activeren.








Stap 3: Onderaan het rapport ziet u de volgende buttons:
U kiest [reviews](#).



Stap 4: U krijgt een overzicht van alle reviews die in de geselecteerde periode zijn gegeven door boekers en gasten, voorafgegaan door een samenvatting. Het opmerkingenveld is optioneel, dit hoeft de beoordelaar niet verplicht in te vullen. De locatie hoeft niet te reageren op de reviews. Indien een beoordeling aanleiding geeft voor een contactmoment, bijvoorbeeld in geval van een klacht, dan nemen de consultants van ons Service Center proactief contact met u op.



samenvatting

 6.3 Overnachting	Locatie services		Prijs/kwaliteit	
	Kamer faciliteiten		Locatie condities	
M.P.H. Rusch 27-03-2018	Eten en drinken		Worldmeetings services	
..				

Review zonder opmerking

TIP! Ook de andere statistieken zijn erg interessant om regelmatig te bekijken. Welke aanvragen heeft uw locatie via Worldmeetings ontvangen, welke heeft u geaccepteerd, welke aanvragen niet en waar is de aanvrager uiteindelijk terecht gekomen?